



VEGA SYSTEMS accompagne les loueurs pour optimiser la satisfaction client

LOC PRO, partenaire informatique incontournable de la Location Courte Durée, continue son développement chez tous les types de loueurs

Le produit phare développé par **Vega Systems** pour les loueurs depuis de nombreuses années, **LOC PRO**, s'est récemment implémenté pour affiner la gestion des parcs auto et matériels. **Vega Systems** équipe de nombreux loueurs courte durée à qui sont offerts des services de différents niveaux, selon que l'entreprise est loueur indépendant, franchisée ou franchiseur, s'il s'agit d'une première installation ou s'il existe déjà un système de gestion avec lequel il faut s'interfacer ...

L'expérience évolutive du loueur Car'Go

➔ **Vega Systems** travaille avec le loueur indépendant **Car'Go**, dont les agences en propre (région Rhône Alpes) sont équipées depuis 10 ans.

Avec la nécessité d'apporter aux prospects des informations via le net et aux clients des services tels que la réalisation de devis en ligne, le loueur avait souhaité renouveler son installation.

Cette évolution de la gestion de la location dans l'entreprise a été élaborée dans une démarche de partenariat professionnel serré ; les travaux réalisés ont permis de mettre en place une version « customisée » de LOC PRO qui apporte désormais au loueur un résultat performant pour sa gestion globale et l'adaptation à toutes les nouvelles contraintes réglementaires.

La solution est opérationnelle depuis près d'un an.

➔ **A l'issue de cette première étape, Car'Go a décidé de proposer à ses franchisés** la mise en place de leur gestion informatique via Loc Pro Web. Cette offre a été couronnée de succès puisque 70% des franchisés du réseau ont choisi cette solution de gestion.

De fait, **Car'Go a dépassé les 40 users Web connectés**. La solution hébergée permet beaucoup de souplesse à l'agence franchisée, qui travaille via un système d'abonnement à une solution externalisée : aucune complication sur ses équipements de base, matériel informatique ou autre contrainte liée à une installation en réseau. L'agence peut réaliser la totalité de ses opérations de location (en direction du client) ainsi que sa propre gestion de parc et d'entreprise (interne).



Les avancées réalisées ont permis à LOC PRO de séduire de nouveaux clients, notamment une trentaine de concessionnaires loueurs du réseau Mercedes.

Et aussi

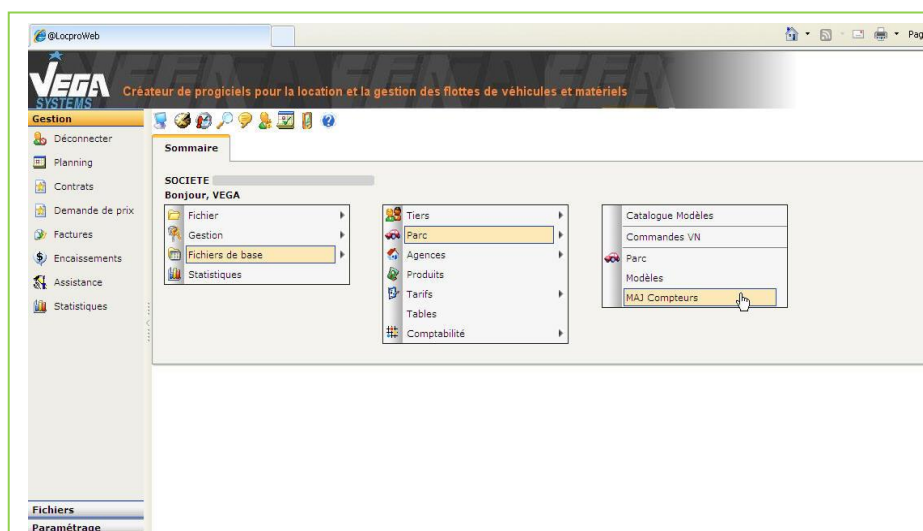
Hertz, National Citer, Renault Rent, ING Carlease, Groupe Leclerc, Véhiposte, Direct Rent (Casablanca) Groupe Métifiot (Franchisé Sixt)

Le web services, c'est quoi ?

Fonctionnellement, c'est le fait de permettre à une application tierce, par exemple un Site web marchand ou toute autre application, d'interroger et agir sur LOC PRO sans devoir redévelopper la fonctionnalité.

En pratique, Comment ça se passe ?

L'utilisateur se connecte sur le site du loueur et saisit le lieu de location, le type de véhicule désiré, la date de départ et retour, le nombre de kilomètres estimés, puis il valide. Le site envoie ces infos à LOC PRO via le web service, qui effectue le calcul du devis et renvoie le prix au site marchand. Ensuite, d'autres «aller-retours» entre le site et LOC PRO sont effectués pour la validation de la réservation, le paiement



Menu Web compteur
Il s'agit de l'écran d'accueil présentant le menu qui détaille les différents modules de fichiers de bases nécessaires à la création d'un contrat.

The screenshot shows the VEGA SYSTEMS web interface displaying a table of vehicle data. The table has columns for 'Immat.', 'Modèle', 'Compteur', 'Dernier relevé', 'Valeur', and 'Nv rel'. The data is as follows:

Immat.	Modèle	Compteur	Dernier relevé	Valeur	Nv rel
106FDV92	CORSA ENJOY 1.3 CDTI 75 SP	Kilométrique	26/04/2010	55400	06/10/2
122FBN92	LAGUNA EXPRESSION 2.0 dCI 150 SP	Kilométrique	01/10/2010	52209	06/10/2
126FDV92	CORSA ENJOY 1.3 CDTI 75 SP	Kilométrique	01/10/2010	51523	06/10/2
127QD775	LAGUNA CONFORT EXPRESSION 2,2 dCI BVA 5P	Kilométrique	26/07/2010	86235	06/10/2
127DN92	CORSA ENJOY 1.3 CDTI 75 SP	Kilométrique	19/07/2010	58869	06/10/2
133FJQ92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	28/05/2010	55607	06/10/2
135FJQ92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	01/10/2010	36359	06/10/2
136FJQ92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	24/09/2010	41825	06/10/2
139FJQ92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	20/09/2010	44384	06/10/2
18FDN92	CORSA ENJOY 1.3 CDTI 75 SP	Kilométrique	24/10/2010	66528	06/10/2
219FA92	TWINGO 1.5DCI 65 ECO 2 3P	Kilométrique	16/09/2010	42225	06/10/2
242FJL92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	05/10/2010 14:03	47920	06/10/2
243FJL92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	10/03/2010	41619	06/10/2
244FJL92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	02/08/2010	44984	06/10/2
245FJL92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	23/09/2010	49740	06/10/2
246FJL92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	11/03/2010	31656	06/10/2
248FJL92	COMBO PACK CLIM 1.3 CDTI 75 CARGO	Kilométrique	06/10/2010	64669	06/10/2
249FBK92	LAGUNA EXPRESSION 1.9 dCI 110 FAP 5P	Kilométrique	05/10/2010	43258	06/10/2

Mise à jour via le Web
Le collaborateur accède à l'interface depuis le net, et fournit les données de son véhicule, sans obligation d'horaire ou de lieu. L'interface permet donc la mise à jour des index kilométriques par saisie manuelle : nombre de km au compteur à l'instant T, etc.