

5 juillet 2010

10 conseils pour louer un véhicule en toute sérénité

Par les professionnels de la location courte durée adhérents de la Branche Loueurs du CNPA

Pourquoi louer un véhicule ?

Aujourd'hui, le fait de posséder un véhicule est souvent remis en question, notamment dans les grandes agglomérations qui offrent des moyens de transports variés. Le choix d'utiliser un véhicule ponctuellement et pour des besoins spécifiques est possible grâce à la location courte durée, une activité qui attire tous les ans 25% de nouveaux clients. Les loueurs proposent des solutions économiques et écologiques fiables, en s'appuyant sur des véhicules récents bénéficiant des meilleurs équipements.

Dans quelles circonstances louer un véhicule ?

2 raisons principales de recourir à la LCD :

Le tourisme et la vie sociale :

Location d'un VP lors d'un déplacement personnel, seul, en couple ou en famille, pour les vacances ou pour une occasion particulière. Dans d'autres circonstances, quand le voyage en avion ou en bateau comporte un trajet préalable et postérieur. Location d'un VU dans le cadre d'un déménagement ou d'un transport de matériel pour la maison.

L'activité professionnelle :

Location ponctuelle d'un VP adapté (taille et volume) selon que le déplacement professionnel est effectué seul ou à plusieurs. En cas de trajet préalable et/ou postérieur à un autre mode de transport. Location de VP en courte ou moyenne durée quand l'entreprise recrute du personnel supplémentaire ayant besoin de se déplacer, ou de VU spécifique en cas de surcroît d'activité.

Pourquoi la Branche Loueurs présente-t-elle une série de conseils pour bien louer ?

Informier et expliquer :

Encore utilisée « parcimonieusement » par quelques 8,5% de français en France ou à l'étranger, la LCD est néanmoins un maillon de la chaîne de la mobilité, en développement. Pratiquée par des entreprises d'origine, de taille et de fonctionnement très divers, la LCD est accessible par de nombreux canaux : agences de location, Internet, agences de voyage... Pour celui qui utilise ce service pour la première fois, il peut être difficile de savoir comment faire pour choisir et se décider. L'organisation professionnelle réunissant l'essentiel des loueurs en France a donc souhaité mettre à disposition des « primo locataires » un jeu de clés pour louer sereinement un véhicule.

10 conseils pour bien louer

1. **Evaluer son projet de déplacement avec précision :**
Durée du déplacement, distance à parcourir, nombre de personnes à transporter ; Identifier les contraintes de confort pour certains passagers (personnes âgées, enfants, etc.).
2. **Se renseigner en amont :**
En agence : se rendre dans les agences de location pour obtenir des informations sur les démarches à effectuer, les conditions pratiques de la location, vérifier les disponibilités.
Sur le web : la recherche « assise » est aussi un très bon moyen de collecter des informations.
3. **S'adresser à un professionnel :**
Choisir un professionnel de la location, expérimenté, entièrement au service du client, à l'écoute des besoins et capable de proposer le véhicule et le service adéquats.

4. **Choisir le véhicule correspondant au besoin :**

La location permet d'accéder à une large gamme de véhicules, regroupés au sein de catégories (berline, break, cabriolet, monospace, véhicule utilitaire...). On choisit son véhicule en fonction de l'usage espéré et du besoin évalué au préalable. A noter que l'ensemble de la flotte française de location est constituée de véhicules récents et bien entretenus, ce qui contribue à la baisse d'émissions de CO2.

5. **Réserver en avance :**

Louer tôt, c'est s'assurer de la disponibilité du véhicule nécessaire. Surtout en cas de recherche d'un véhicule spécifique ou en période de vacances (pour éviter par exemple, de se retrouver sans voiture à l'arrivée de l'aéroport). La réservation anticipée permet de planifier sereinement son déplacement et de sécuriser son budget.

6. **Optimiser ses chances d'obtenir les meilleurs tarifs :**

Pour le particulier, une réservation avec prépaiement sur Internet permet de faire des économies substantielles (10 à 15%). Quant au professionnel recherchant un véhicule spécifique ou aménagé, il pourra le commander dans les meilleures conditions, l'urgence étant souvent coûteuse.

7. **Se prémunir des litiges**

Un objectif à atteindre en prenant quelques précautions

- Faire « le tour » du véhicule avec l'agent de location, afin de signaler tout impact ou défaut éventuel. L'opération se renouvelle au retour du véhicule.
- Valider que les kilomètres et le niveau de carburant affichés au tableau de bord correspondent aux mentions figurant sur le contrat de location.
- Prendre connaissance des conditions générales de vente généralement inscrites au dos du contrat de location.

8. **Se renseigner sur l'étendue des garanties offertes et leurs conditions d'application.**

Même si l'assurance pour les dommages causés aux tiers est obligatoire et systématiquement incluse dans le prix de la location, il peut être bon de souscrire une garantie complémentaire pour le conducteur et les passagers.

9. **Bien prendre en main le véhicule :**

Le Loueur a pour mission de renseigner les utilisateurs sur les spécificités de conduite des véhicules, leur gabarit, ainsi que les équipements qui peuvent être nécessaires (chaînes, siège rehausseur, GPS etc.). Dès le début du trajet, il faut tester la garde de la pédale de freins et la réponse de freinage, variable d'un modèle à un autre. **Incontournable** : Réglage des rétroviseurs, repérage de la position de manettes et du type de carburant. Pour les VU, il est important de veiller à bien identifier son gabarit (hauteur, largeur) et ne pas dépasser la charge utile du véhicule.

10. **Conduire de manière responsable et respectueuse des autres :** adopter une conduite souple et sereine pour effectuer son trajet sans encombre et souscrire à 3 exigences : économie, sécurité, écologie ; restituer le véhicule dans son état initial et dans les délais prévus et, si un retard survient, prévenir immédiatement le loueur ; le plein d'essence ne doit pas être oublié.