

22 Octobre 2008

Rapid' Système confirme son orientation vers les entreprises et signe avec l' AISG

Née en 2007 sur le concept de la proximité, la structure confirme aujourd'hui la pertinence de ses objectifs en servant de nombreux particuliers dans sa région et en effectuant une percée dans le monde des professionnels.

Rapid' Système signe avec l' AISG



L'Association, "Les Industriels du Sud-Grésivaudan" :

- **36 membres**, chefs de TPE, PME ou Grands Groupes
- Environ **3000 salariés**
- + ou - **300 millions €** de chiffre d'affaires
- **2/3** des emplois industriels du Sud-Grésivaudan.

L' AISG est un groupe convivial de chefs d'entreprises qui partagent une charte de valeurs humaines et entrepreneuriales. Ils sont motivés pour progresser et s'enrichir par l'échange et le partage d'expériences, d'idées et de moyens pour eux-mêmes, leurs collaborateurs et leurs entreprises ; leur objectif est de contribuer en toute indépendance au développement économique du Sud-Grésivaudan.

Le contenu du partenariat :

L' AISG, séduite par la motivation d'un jeune entrepreneur et l'originalité des services offerts, a décidé d'entrer en partenariat avec **Julien Bottesi**, afin d'avoir un accès privilégié aux services répondant à la demande des entreprises adhérentes : une bonne réactivité en cas de problème dans leur installation informatique, une souplesse dans le contrat avec le prestataire (service à la carte), des actions de formation sur la gestion informatique quotidienne : web et logiciels de base.

La relation d'affaires qui s'installe ainsi entre l' AISG et le créateur de **Rapid' Système** permet à celui-ci de bénéficier, de son côté, d'un réseau de clients plus étendu. C'est donc un partenariat « gagnant gagnant » qui se met en place entre une entité dynamique regroupant de nombreux utilisateurs potentiels et un jeune entrepreneur mettant sa volonté au service de ses ambitions, dans le respect du client et le désir de le servir à domicile !



« Je n'ai pas envie de considérer mes clients comme des numéros ! Je veux faire le travail qui me plaît en apportant un « plus » à ceux qui utilisent mes services : je viens les voir chez eux, (entreprises ou particuliers), j'écoute leur problématique et j'essaie de résoudre celle-ci au mieux et au moins cher, que ce soit sur la partie logicielle ou sur la partie matérielle. Souvent, en dehors des pannes, il s'agit de questions de base sur la gestion quotidienne : découverte de l'ordinateur et des logiciels de base, comment réparer seul un petit « bug ». Même dans les entreprises ! un artisan plombier ou électricien n'a aucune raison d'être un spécialiste de l'informatique, pourtant il en a besoin. Alors il s'agit d'apporter un service cohérent avec le réel besoin de l'entrepreneur... » explique **Julien Bottesi**.

Les principaux services offerts par Rapid' Système

Installation & Configuration

Installation et configuration de tout nouveau matériel ou logiciel équipant le poste informatique : imprimante, scanner, Webcam ...

Formation

Envoyer des e-mails, faire des recherches sur Internet, gérer ses photos numériques, graver des CD et des DVD, « chatter » avec ses proches... en toute sécurité.

Assistance & Conseil

Accompagnement et conseil sur les applications les mieux adaptées aux utilisations : retouche de photos, messagerie électronique ...

Sécurisation

Protection du poste informatique contre les virus et les attaques provenant de l'utilisation d'Internet : virus, cheval de Troie, programme espion, programme publicitaire ...

Sauvegarde & Récupération de données

Mise à l'abri des travaux réalisés, données, photos... Récupération des informations stockées sur tout disque dur endommagé.

Maintenance

Suivi et mise à jour des applications personnelles : logicielles, Windows98/2000/XP /Vista...

Réseau

Mise en réseau des postes informatiques en fonction des besoins : réseau filaire, Wifi, CPL, ...

Évolution

Conseil sur l'évolution du matériel informatique, avec propositions de solutions adaptées et personnalisées.

Dépannage

Identification et conseil sur la marche à suivre pour la remise en service du poste informatique : panne matérielle, logicielle, dysfonctionnement du système d'exploitation, ...

Vente : ordinateurs (portable uc, écran plat) imprimantes, téléphonie, multimédia, consommables.

Dépannage informatique : logiciels, matériels & formation
Pour les particuliers, artisans, TPE, PME.
Julien BOTTESI - 06.75.58.89.97

